

**מכרז מס' 3/2011**  
**הצבת עמדות שירות אוטומאטיות**

אוגוסט 2011

## תוכן עניינים

עמוד	נושא	
3	פניה למציעים	
18	חוזה התקשרות	נספח א'
27	הצעת מחיר להצבת עמדת שירות אוטומאטית	נספח ב'
28	טופס פרטי המציע	נספח ג'
29	נוסח כתב ערבות בנקאית לקיום תנאי המכרז	נספח ד'
30	נקודות שירות המופעלות על ידי המציע ברחבי הארץ בהן ניתנים שירותי קבלת קהל	נספח ה'
31	אישור עריכת ביטוחים	נספח ו'
32	תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו 1976	נספח ז'
33	התחייבות לשמירה על סודיות	נספח ח'
34	אישור עו"ד להתאגדות ומורשי חתימה	נספח ט'
35	אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי בכל אחת מהשנים 2008, 2009 ו- 2010	נספח י'
36	אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חל"	נספח י"א
37	תצהיר של מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום פלילי	נספח י"ב
38	עידוד נשים בעסקים	נספח י"ג
39	שלבי ביצוע ולוח זמנים להתארגנות של הזוכה	נספח י"ד
40	נוהל הכנת נקודת שירות לקליטת עמדת שירות אוטומאטית	נספח ט"ו
43	נוהל טיפול בתקלות	נספח ט"ז
45	פירוט נתונים בדבר חידוש/כפל רישיון רכב/נהיגה בשנים 2009 ו-2010	נספח י"ז

## מכרז מס' 3/2011 הצבת עמדות שירות אוטומטיות

משרד התחבורה-אגף הרישוי (להלן: "המשרד") מזמין בזה הצעות להצבת עמדות שירות אוטומטיות באתרים שונים ברחבי הארץ (להלן: "השירות" או "השירות הנדרש"). להלן פרטי הדרישה:

### 1. כללי

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מהווה את הגוף המופקד על קביעת המדיניות, הניהול וההפעלה של מערכות התחבורה היבשתיות, ימיות ואוויריות, במדינת ישראל.

אגף הרישוי, אחראי לניהול הרישוי של מערך הרכב והנהגים, ומספק שירותים לציבור אזרחים רחב. האגף מופקד על יסוּם מדיניות המשרד בכל הנושאים הנוגעים, בין היתר, להכשרת הנהג, בחינתו, רישויו והנפקת רישיונות נהיגה ורישיונות רכב לרבות חידושם.

בהמשך למדיניות שיפור השירות לציבור, החליט משרד התחבורה להתמודד עם בעיית העומסים הקיימים במשרדי הרישוי ברחבי הארץ, על ידי הצבה והתקנה של לפחות 52 עמדות שירות אוטומטיות אשר יספקו חלק מאותם השירותים אשר בגינם מגיעים אזרחי מדינת ישראל למשרדי הרישוי. המשתמשים בעמדות השירות יחסכו את אגרת הטיפול הנגבית במשרדי הרישוי בסך 26 ש"ח. **המשרד יפרסם את מיקום העמדות ומניח כי עמדות השירות תמשוכנה אליהן קהל משתמשים רב המגיע כיום אל משרדי הרישוי וסניפי הבנקים.**

עשר (10) עמדות תוצבנה בשישה (6) משרדי רישוי מרכזיים ואילו הצבת יתרת העמדות תעשה באמצעות מכרז לציבור [להלן: "המכרז"] שדרישותיו מפורסמות להלן. המכרז מיועד להצבת לפחות ארבעים ושתיים (42) עמדות שירות אוטומטיות (להלן: "עמדות שירות") אשר הציבור יקבל באמצעותן, בדרך של שירות עצמי ובאמצעות זיהוי ותשלום בכרטיס אשראי, שירותים הניתנים היום במשרדי הרישוי הכוללים:

- חידוש וכפל רישיונות רכב.
- חידוש וכפל רישיונות נהיגה.

יש לציין כי בעמדות השירות ניתן יהיה לבצע תשלומים בכרטיסי אשראי ולקבל את רישיון הרכב או רישיון הנהיגה במקום וזאת בניגוד למשרד הרישוי, שם לא ניתן לבצע תשלום בפועל בגין הרישיונות.

תשלומים בגין חידוש וכפל רישיונות רכב ונהיגה מבוצעים כיום גם באמצעות סניפי הדואר, סניפי הבנקים, האינטרנט והמענה הקולי. בעתיד הקרוב, ניתן יהיה לבצע בעמדות השירות גם תשלום של אגרות ותשלומי חובה אחרים, אשר מבוצעים כיום באמצעות סניפי הדואר, סניפי הבנקים, האינטרנט והמענה הקולי.

המשרד יהיה רשאי להרחיב את השירותים הניתנים בעמדות השירות על פי שיקולו והחלטתו, הן בתחומי הרישוי והן בתחומים אחרים.

במקביל, המשרד רשאי לאפשר לממשל זמין להציב עמדות שירות נוספות בהן יינתנו שירותים בתחומי הרישוי ושירותים נוספים בתחומי התחבורה אשר ימוקמו ברשויות מקומיות, ספריות ציבוריות וכדומה.

כחלק משירות זה מבקש המשרד להתקשר עם **שני גופים חיצוניים** אשר באתרי כל אחד מהם יוצבו עמדות השירות והכל בכפוף לעמידתם בהוראות מכרז זה, חוזה התקשרות אשר יחתם עימם המפורט **בנספח א'** והוראות הנוהל לעניין התקנת עמדות השירות המפורטות **בנספח ט"ו** למסמכי מכרז זה.

נתונים בדבר היקפי חידושי רישיונות נהיגה ורכב ובקשות לכפל רישיון בשנים 2009 ו-2010, מפורטים **בנספח י"ז** למסמכי המכרז.

## 2. הגדרות

- 2.1 **הממונה**: מנהל אגף בכיר רישוי במשרד או מי שימונה מטעמו.
- 2.2 **מציע**: תאגיד וזכיינים מטעמו אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
- 2.3 **זוכה**: מציע שקיבל מהוועדה הודעה בדבר זכייתו במכרז זה והמשרד חתם עמו על הסכם ההתקשרות לביצוע העבודות נשוא המכרז.
- 2.4 **ספק**: חברת טלדור אשר זכתה במכרז פומבי מספר 2009-231 לרכישה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) או חברה אחרת אשר תבחר למתן השירות ע"י ממשל זמין במהלך תקופת ההתקשרות.
- 2.5 **הוועדה**: ועדת המכרזים המרכזית של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.6 **הממשלה**: ממשלת ישראל.
- 2.7 **המשרד**: משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.8 **עמדות השירות**: עמדות שירות אוטומטיות לחידוש וכפל רישיונות רכב; חידוש וכפל רישיונות נהיגה ופעולות אחרות אשר המשרד יימצא לנכון לבצע בעמדות אלו.
- 2.9 **השירות הנדרש**: הצבת עמדות שירות אוטומטיות בנקודות שירות.
- 2.10 **השר/שר התחבורה**: שר התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.11 **נקודת שירות/נקודות שירות**: אתר ששטחו לפחות 10 מ"ר, בו תוצב עמדת השירות, המנוהל ומופעל על ידי המציע עצמו ו/או על ידי צד שלישי מטעמו ומוגשים בו שירותי קבלת קהל לציבור הרחב ולרבות סניפים לממכר מוצרים או שירותים ואשר פועל לפחות 10 שעות בכל יום בימים א'-ה' ולפחות 4 שעות ביום ו' וערבי חג שבסמיכות לו קיימים 5 מקומות חניה לפחות לשימוש הלקוחות.
- 2.12 **שירותי קבלת קהל**: שירותים הניתנים לציבור הרחב בנקודת השירות באמצעות שרות פנים אל פנים על ידי עובד מטעם המציע ו/או זכיון מטעמו (כולל שירותי מסחר, מידע, שירות אישי אולם לא כולל מתן שירות מענה טלפוני בלבד).
- 2.13 **תעודה**: תעודת רישיון רכב או רישיון נהיגה או כל מסמך נוסף אחר שיחליט משרד התחבורה לאפשר לקבל בעמדות השירות.
- 2.14 **פעולה בעמדת שירות**: בחירת השירות המבוקש, מילוי הפרטים האישיים והעברת כרטיס אשראי תירשם כפעולה שנעשתה בעמדה, ולרבות פעולות נוספות מעבר למפורט בתנאי מכרז זה, ככל שיתווספו בעתיד לתפריט השירות בעמדות השירות. מובהר כי כל שירות הניתן בעמדת השירות יצריך את זיהוי המשתמש והעברת כרטיס אשראי בנפרד.

## 3. ריכוז מועדים קובעים למכרז

18.8.11	פרסום המכרז
5.9.11 בשעה 12:00	כנס מציעים (רשות)
12.9.11	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
2.10.11 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
2.1.12	תוקף ערבות ההצעה

## 4. תנאים כלליים

- 4.1. כוונת משרד התחבורה לבחור שני זוכים למתן השירות הנדרש. עמדות השירות נשוא מכרז זה, יוצבו בנקודות שירות של כל אחד מהזוכים, העונות על ההגדרות המפורטות לעיל. תנאי זה הוא תנאי יסודי בהסכם ההתקשרות בין המשרד לבין הזוכה והפרתו מצד הזוכה עלולה לגרום לביטול מידי של ההתקשרות ולהטלת קנסות כפי שיפורט להלן.

4.2. על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, וככל שבסיום הליכי המכרז לא יתאפשר לוועדת המכרזים לפעול בהתאם לאמור בסעיף 4.1, מכל סיבה שהיא, וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להתקשר עם מציע זוכה יחיד, בחוזה להצבת כל עמדות השירות נשוא המכרז או חלקן / לפרסם מכרז חדש לבחירת זוכה נוסף במטרה להתקשר בסופו של הליך עם שני מציעים זוכים בסה"כ, או כל החלטה אחרת, אשר יש בה כדי להגשים את תכלית מכרז זה תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים.

## 5. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותידחה על הסף.

5.1. המציע הינו תאגיד רשום כדין בישראל.

5.2. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין.

5.3. המציע מפעיל ומנהל בעצמו (ו/או באמצעות צדדים שלישיים מטעמו) לפחות עשרים וחמש (25) נקודות שירות (כהגדרתן בסעיף 2.112.11 לעיל) בלפחות עשרים וחמישה (25) יישובים שונים ברחבי הארץ, מהן נקודת שרות אחת לפחות בכל אחת מהערים – ירושלים, ת"א, חיפה ובאר שבע.

5.4. למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 25 מיליון ₪, לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2008, 2009 ו-2010.

5.5. במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

5.6. המציע צירף להצעתו ערבות כנדרש בסעיף 10 שלהלן. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע ב**נספח ד'**. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

5.7. המציע שילם דמי ההשתתפות במכרז בסך 500 ₪ כנדרש בסעיף 20.2 שלהלן. התשלום יבוצע לחשבון המשרד בבנק הדואר חשבון מספר 0246185.

**ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זאת שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.** לא ניתן להגיש הצעה במסגרת מיזם משותף. המשרד יפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף. המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר, כמו גם לפנות למציע בבקשה לקבלת הבהרות או השלמת פרטים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי המכרז.

## 6. הצעת המחיר ותנאי תשלום

6.1. המציע יגיש את הצעת המחיר בש"ח בגין כל פעולה שתיעשה בכל אחת מעמדות השירות שיוצבו בנקודות השירות המופעלות על ידו, בטופס המצורף ב**נספח ב'**. הצעת המחיר לא תכלול מע"מ שכן התמורה הניתנת למשרד אינה מחויבת בתשלום מע"מ.

6.2. התמורה החודשית הכוללת אשר תשולם על ידי הזוכה למשרד התחבורה, תהיה מכפלת המחיר שיוצע על ידי הזוכה במספר הפעולות שבוצעו בכל אחת מעמדות השירות שתוצבנה באתרי הזוכה במהלך חודש נתון.

6.3. תוקף הצעת המחיר יהיה למשך 120 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות למכרז.

6.4. התמורה המבוקשת בגין כל פעולה בעמדת שירות תהיה סופית והזוכה לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין אספקת השירותים נשוא מכרז זה.

6.5. **הזוכה לא יהיה רשאי להתנות את השימוש בעמדת השירות ברכישת שירות אחר כלשהו בנקודות השירות, ולא יהיה רשאי לגבות תמורה כלשהי ממקבלי השירותים.**

6.6. תנאי תשלום:

6.6.1. תשלום התמורה כאמור יבוצע לא יאוחר מחלוף 10 ימי עסקים מיום הצגת דוח הפעולות החודשי שבוצע בכל אחת מהעמדות. דוח הפעולות החודשי יישלח לזוכה על ידי המשרד ביום העסקים הראשון של כל חודש עוקב החל מיום תחילת תקופת התפעול ועד ליום סיום ההתקשרות.

6.6.2. התמורה המוצעת תעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת. על אף האמור לעיל מועד העדכון הראשון יהיה ב-1 ליולי 2012, ע"פ שיעור שינוי מדד לצרכן בגין חודש אפריל 2012 לעומת מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז.

## 7. השירותים הנדרשים - כללי

7.1. כאמור לעיל, במסגרת מכרז זה, בכוונת המשרד לבחור שני זוכים אשר בלפחות 21 נקודות שירות שונות ברחבי הארץ של כל אחד מהם יוצבו עמדות שירות (פריסת נקודות השירות וחלוקת העבודה בין שני הזוכים מפורטת בסעיף 8 להלן).

7.2. שטח נקודת שירות לא יפחת מ- 10 מ"ר והיא תאפשר לפחות 5 מקומות חניה לשימוש הלקוחות וגישה מתאימה לנכים. באחריות הזוכה במכרז לדאוג לקיום מרחב מספק, נקודות חשמל ונקודות תקשורת בנקודת השירות בה תוצב עמדת השירות כאמור ב**נספח ט"ו**

7.3. המציע הזוכה יידרש להפעיל כל נקודת שירות במשך 10 שעות לפחות בכל יום בימים א' – ה' ו- 4 שעות עבודה לפחות בימי שישי וערבי חג.

7.4. אזרח אשר יבקש לקבל תעודה יפנה לעמדת השירות. ממשק המשתמש בעמדה נועד להנחות את האזרח לאופן השימוש בעמדה כאשר בנוסף על העמדה תודבקנה הנחיות לאופן השימוש בעמדה. במידה ויידרש, יפנה האזרח לנציג הזוכה בנקודת השירות ונציג הזוכה יסייע לאזרח להשתמש בעמדת השירות וכן ידווח על תקלות בעמדת השירות, כמפורט ב**נספח ט"ז** למסמכי המכרז. למען הסר ספק מובהר כי נציג הזוכה אינו נדרש לעבור הכשרה כלשהיא למעט הדרכה שתינתן על ידי נציג הממונה ביום התקנת עמדת השירות.

7.5. המציע הזוכה יעמיד מנהל פרויקט מטעמו אשר ישמש כאיש הקשר מול נציג הממונה במהלך כל תקופת ההתקשרות. מנהל הפרויקט יהיה ללא כל רישום במרשם הפלילי כמפורט ב**נספח י"ב** למסמכי המכרז.

## 8. מיקום נקודות השירות בהן יוגש השירות

8.1. ארבעים ושתיים (42) עמדות שירות תוצבנה בנקודות שירות ברחבי הארץ כמפורט להלן:

מס"ד	יישוב שבו הזוכים יפעילו נקודת שירות בה תוצב עמדת השירות	חלוקת העבודה בין שני הזוכים
1	ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע	כל אחד משני הזוכים מתחייב להפעיל נקודת שירות בכל אחת מערים אלה כך שבכל עיר יופעלו 2 נקודות שירות במקביל, אחת מטעם כל זוכה.

<p>שני הזוכים יידרשו להגיע ביניהם להסכמה על הפעלת נקודת שירות אחת בכל עיר מהערים המפורטות בסעיף זה. כל מציע יפעיל נקודת שירות בעיר אחת בכל צמד ערים, לדוגמא: מציע א' אשדוד, מציע ב' ראשון לציון. מציע א' פתח תקווה, מציע ב' נתניה, וכן הלאה. לא יופעלו 2 נקודות שירות באותה עיר. הזוכים יודיעו למשרד התחבורה במשותף על חלוקת העבודה המוסכמת ביניהם בתוך עשרה ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז. לאחר קבלת הפנייה מהזוכים, המשרד יהיה רשאי לקבוע <u>חלוקת עבודה שונה</u>, לפי שיקול דעתו. מובהר בזאת כי המשרד רשאי לקבל החלטה חד צדדית על חלוקת העבודה בין הזוכים, וזאת במידה ולא יגיעו ביניהם להסכמה או שחלוקת העבודה שעליה יסכימו לא תהיה מקובלת על המשרד. הזוכים יפעלו על פי הנחיות המשרד ללא עוררין.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ראשון לציון - אשדוד</li> <li>• פתח תקווה - נתניה</li> <li>• חולון - בת ים</li> <li>• רחובות - אשקלון</li> <li>• רמת גן - הרצלייה</li> <li>• כפר סבא - חדרה</li> <li>• נהרייה/ק. שמונה - אילת</li> </ul>	2
<p>מעבר לאמור לעיל, כל אחד מהזוכים יפעיל לפחות עשר (10) נקודות שירות נוספות (בישובים שונים מהמפורטים לעיל), בכפוף לאישור מראש ובכתב של הממונה.</p>	<p>ישובים נוספים</p>	3

8.2. בכוונת המשרד להציב עשר (10) עמדות שירות נוספות (מעבר ל-42 העמדות שיוצבו באתרי המציעים הזוכים כאמור) בשישה (6) משרדי רישוי מרכזיים הפועלים בערים: ירושלים, חיפה, אשדוד, באר שבע, בני ברק וחולון. עמדות השירות תהיינה נגישות לציבור במהלך שעות קבלת הקהל של משרדי הרישוי האמורים.

8.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהזוכה להוסיף, להפחית או לשנות במהלך תקופת ההתקשרות את מספר / מיקום נקודות השירות. הוספה או שינוי מיקום של נקודת שירות כאמור, תיעשה בתיאום עם הזוכה, ועל בסיס תשתיות נקודות שירות קיימות. עלויות העברת העמדה והתקנתה יחולו על המשרד ועלויות הכנת התשתית יחולו על הזוכה. החלטת המשרד כאמור בסעיף זה, תהיה כפופה לאישור וועדת המכרזים.

8.4. על אף האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות להציב עמדות שירות נוספות שלא באמצעות המציעים הזוכים במכרז זה, או לאפשר לגורמים נוספים להציב עמדות שירות נוספות, הן לביצוע פעולות הרישוי המוזכרות במכרז זה והן לביצוע פעולות נוספות במהלך תקופת ההתקשרות. במקרה זה יתכן מצב בו בכל יישוב יוצבו יותר מעמדת שירות אחת.

8.5. **במידה ויוצבו עמדות שירות נוספות כמפורט בסעיף 8.4, ו/או יורחב היקף השירותים שיוצעו לציבור הרחב על ידי עמדות השירות, לא תהיה לזוכה כל טענה או תביעה או דרישה כלפי המשרד ו/או מי מטעמו, בקשר עם מכרז זה ו/או תנאי חוזה ההתקשרות שנחתם בינו לבין המשרד מכוח מכרז זה, ובפרט לא יישמע מציע זוכה בכל טענה ביחס לפיצוי/הפחתת התמורה המשולמת למשרד מכוח חוזה ההתקשרות, וזאת לרבות, ומבלי למעט, במקרים הבאים:**

8.5.1 **במקרה בו תוצב עמדה אחת נוספת או יותר במשרד רישוי באותו היישוב בו מוצבת עמדה באתר הזוכה;**

8.5.2 **במקרה בו יוצבו עמדות שירות נוספות, אחת או יותר, בנקודת שירות נוספת של הזוכה באותו יישוב בו מוצבת עמדת שירות קיימת, ו/או באתרים חלופיים שאינם נקודות שירות;**

8.5.3 **במקרה בו תוצב עמדת שירות נוספת, אחת או יותר, על ידי ממשל זמין במועצות מקומיות, בספריות, או שיוצבו עמדות שירות משותפות בהן יינתנו בין היתר שירותים בתחומי התחבורה באותו היישוב בו מוצבת עמדת שירות באתר הזוכה.**

8.6. הזוכה רשאי לבקש במהלך תקופת ההתקשרות לשנות מיקום נקודת שירות. המשרד יבחן את הבקשה על פי רמת השירות לאזרח והחלטתו בנושא זה הינה סופית ומחייבת. אישר המשרד את שינוי המיקום יחולו עלויות הכנת התשתית, העברת העמדה והתקנתה על הזוכה. מובהר כי העברת העמדה והתקנתה תיעשה באופן בלעדי על ידי המשרד ו/או הספק.

#### 9. תקופת ההתקשרות ולוחות זמנים

הסכם ההתקשרות יכלול תקופת התארגנות והתקנה ותקופת תפעול כמפורט להלן:

- 9.1. החל ממועד חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, תחל **תקופת התארגנות והתקנה** שמשכה עד 60 יום. במהלך תקופה זו יידרש הזוכה לבצע את הפעילות המפורטת **בנספח ז"ד** המצ"ב (להלן: "**תקופת ההתארגנות**").
- 9.2. ביום תחילת תקופת ההתארגנות כאמור, יתאם הזוכה עם הממונה, מועד לביקורת שיקיים הממונה בכל אתרי הזוכה, לבחינת עמידת הזוכה בדרישות המכרז, שיחול לא יאוחר מחלוף 45 יום מתחילת תקופת ההתארגנות. הזוכה מתחייב לתקן את כל הערות המשרד, בקשר עם התארגנותו למתן השירותים נשוא המכרז, שיועברו לידי בכתב, על חשבונו, בלוחות הזמנים שייקבעו על ידי הממונה, בתיאום עם הזוכה.
- 9.3. תקופת ההתארגנות תסתיים עם מתן אישור הממונה על עמידה מוצלחת של הזוכה בתקופת ההתארגנות לשביעות רצונו.
- 9.4. הזוכה במכרז מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי מכרז זה, והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. על אף האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 יום.
- 9.5. במידה ולא יעמוד הזוכה בכל דרישות ותנאי המכרז, ולרבות קבלת אישור הממונה כאמור, עד תום תקופת ההתארגנות, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הזוכה ו/או לבטל את ההתקשרות.
- 9.6. תקופת הפעלת עמדות השרות (להלן: "**תקופת התפעול**") הינה לשלוש שנים החל ממועד סיום תקופת ההתארגנות. למשרד נתונה האופציה להאריך את תקופת התפעול מעת לעת, ובלבד שסך כל התקופות הנוספות לא יעלה על שנתיים.
- 9.7. המשרד יודיע לזוכה על כל החלטה לממש את תקופת האופציה וזאת חודשיים מראש ובכתב.
- 9.8. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הזוכה לא ישלם כל תמורה במהלך תקופת ההתארגנות.
- 9.9. למרות האמור בסעיף 9.6 יהיה המשרד רשאי להביא את ההסכם לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת לזוכה של 60 יום מראש ובכתב, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. החליט המשרד להביא את ההתקשרות לידי סיום לפני המועד שנקבע בהסכם, לא יהיו לזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור.
- 10. ערבות מכרז**
- 10.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- 10.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט **בנספח ז'ד** המצ"ב, בסך של **50,000 ₪**. תוקף הערבות יהיה עד ליום **2.1.12**.
- 10.3. בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, נוסח שונה מהנוסח המצורף **בנספח ז'ד** לא יתקבל ויגרום לפסילת הצעתו של המציע.
- 10.4. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.
- 10.5. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תיפסל ולא תידון כלל.
- 10.6. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נבחר זוכה או לא צפוי להיבחר זוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.
- 10.7. הערבות תוחזר למציע אשר הצעתו לא זכתה במכרז לאחר ההכרזה על הזוכים במכרז.
- 10.8. המשרד רשאי לחלט ערבות זו, כולה או מקצתה, בהתאם לשיקול דעתו בכל מקרה בו המציע לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולדרישות המכרז.



## 11. ערבות ביצוע

- 11.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- 11.2. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בסכום של **150,000** ₪. מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות.
- 11.3. ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל התחייבויות הזוכה בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עימו. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה.
- 11.4. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 11.5. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, בכל מקרה של הפרת התחייבות מהתחייבויותיו של הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, שלא תוקנה לפי דרישת המשרד, לפי שיקול דעתו.
- 11.6. **מודגש בזאת, כי ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות מכוחו של מכרז זה, יגדל מספר הפעולות שיבוצעו בעמדות השירות באופן משמעותי מעבר למספר הפעולות הממוצע שיירשם בשנה הראשונה להתקשרות, המשרד יהיה רשאי, בהחלטת וועדת המכרזים, להגדיל את סכום ערבות הביצוע שיידרשו המבצעים להפקיד.**

## 12. אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

- 12.1. בשלב הראשון תיבדק עמידת המציעים בדרישות תנאי הסף של המכרז. מציע שלא יעמוד בכל תנאי הסף ייפסל והצעתו לא תידון.
- 12.2. בשלב השני תיבדק הצעת המחיר - 100%. **המציע יציע** הצעת מחיר בש"ח בגין כל פעולה בעמדת שירות, כהגדרתה בסעיף 2.14 לעיל, שתיעשה בכל אחת מעמדות השירות שיוצבו בנקודות השירות המופעלות על ידו לפי מכרז זה, בהתאם לנוסח המפורט **בנספח ב'** המצ"ב. ההצעות שהוכיחו את עמידתן בתנאי הסף להשתתפות במכרז, ינוקדו באופן יחסי כך שהצעת המחיר הגבוהה ביותר, תקבל את מלוא הניקוד, ויתר ההצעות ינוקדו יחסית אליה לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ניקוד המחיר של הצעה } X = \frac{\text{הצעת המחיר של הצעה } X}{100} * X$$

(להלן: "ניקוד המחיר")

- 12.3. יובהר כי במידה ותהיינה שתי הצעות אשר יקבלו ניקוד זהה, המשרד יערוך הגרלה לבחירת ההצעה הזוכה.
- 12.4. תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, בדבר עידוד נשים בעסקים, כמובא **בנספח י"ג** למכרז. על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורפו לה בעת הגשתה, "אישור" ו-"תצהיר" כהגדרתם בנספח ה"ל".

## 13. זכויות קניין

- 13.1. עמדות השירות, לרבות התוכנה המותקנת בה, הן רכושו הקנייני של המשרד.
- 13.2. הספק יהיה אחראי לתחזוקה של עמדת השירות (כגון: החלפת נייר וטונר וטיפול בתקלות).
- 13.3. הזוכה מתחייב לשמור ככל יכולתו על שלמות העמדה.

13.4. הרשות להתקין, להעביר, להזיז, להחליף חומרים מתכלים, לתקן וכל פעולה אחרת הנוגעת לעמדה מלבד השימוש הרגיל בה, כפי שיוגדר על ידי המשרד לכלל האזרחים, נתונה אך ורק לנציג הספק או לנציג המשרד.

13.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות בכל עת להוסיף אפליקציות מעבר למוזכר במסמך זה, כולל אפליקציות של משרדי ממשלה אחרים ורשויות.

13.6. לאחר סיום ההתקשרות, יאסוף המשרד את עמדות השירות והזוכה יעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע השירות הנדרש, את כל החומר והמידע המצטבר ממתן השירות לפי מכרז זה, זאת על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.

#### 14. טיפול בתקלות

14.1. עמדות השירות יהיו מקושרות ככלל ישירות לתהליך"ה. בעמדות השירות מותקנים חיישנים שונים המנטרים את פעילותן ושביכולתם להתריע על תקלות שונות, על ניסיונות פגיעה בעמדות ועל מקרי ונדליזם. אם אחד החיישנים זיהה אירוע חריג כלשהו, תיפתח באופן אוטומטי תקלה במערכת השירות הממוחשבת של הספק.

14.2. למרות האמור בסעיף 14.1 נציג הזוכה בנקודת השירות ידווח לספק על כל תקלה שתתגלה בעמדת השירות באופן מיידי וכמפורט בנוהל דיווח תקלות המצורף **בנספח ט"ז**.

14.3. הזוכה יאפשר לנציג הספק, לאחר שהזדהה בפניו והציג תעודות כנדרש, להיכנס לכל אחת מנקודות השירות על מנת לתקן את העמדה ו/או להחליף חומרים מתכלים בעמדה.

14.4. הזוכה ידווח לנציג המשרד על כל תקלה שלא תוקנה בהתאם לזמני הטיפול המפורטים **בנספח ט"ז** המשרד מתחייב לפעול מול הספק לתיקון התקלה בהקדם האפשרי.

14.5. מובהר כי הטיפול בתקלות הינו באחריות הספק והמשרד בלבד, ולמעט תקלות בתשתית הפיזית לעמדות השירות, שיהיו באחריות המבצע, כמפורט בנוהל הטיפול בתקלות, המצורף **בנספח ט"ז** למסמכי המכרז.

14.6. לזוכה לא יינתנו סעדים כלשהם בגין עמדה תקולה כלשהי.

#### 15. פיקוח ובקרה

15.1. המשרד יהיה רשאי להפעיל מערכת בקרה (פנימית ו/או חיצונית) על פעילות הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, החל מתקופת ההתארגנות ועד למועד סיום כל ההתחייבויות הנובעות מההתקשרות בין שני הצדדים.

15.2. במסגרת זו, הזוכה יאפשר לנציג המשרד ו/או מי מטעמו להיכנס לכל אחת מנקודות השירות על מנת לבדוק את התנהלותו הכללית של הזוכה ועמידתו בהתחייבויותיו בהתאם להוראות מכרז זה וחווה ההתקשרות אשר ייחתם עימו. כחלק מהליך הפיקוח האמור, תיבדק תקינותה של עמדת השירות המוצבת בנקודת השירות ועמידתה בתנאי המפרט המצורף **בנספח ט"ו**.

15.3. בכל מקרה של הפרת התחייבות מהתחייבויות הזוכה, כמפורט במסמכי מכרז זה, אשר לא תוקנה בתוך המועד הנקוב בהודעת הממונה לזוכה, הדורשת את תיקון הפרה כאמור, יהיה המשרד רשאי, מבלי שיהיה בכך כדי למצות את סעדיו כלפי הזוכה המפר, לנתק ולהעביר את עמדות השירות, כולן או חלקן, לאחר מתן התראה לזוכה המפר.

#### 16. פיצויים מוסכמים

16.1. במידה ויימצא בביקורת שיערוך המשרד כי העמדה איננה פעילה ולא דווחה תקלה ייקנס הזכיין בסך של 5,000 ₪ **למקרה**. התשלום יבוצע, בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישה בכתב מאת המשרד, ובכפוף להחלטת הממונה. איחור בתשלום הפיצוי המוסכם כאמור בסעיף זה, גרור חיוב הזוכה בתשלום ריבית חשב כללי ממועד החיוב ועד למועד התשלום בפועל.

16.2. המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הזוכה, לפירעון חוב בגין אי תשלום פיצוי מוסכם לפי סעיף 16 זה.

## 17. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

- 17.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 17.2. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- 17.3. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח א', עפ"י דרישת המשרד תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.
- 17.4. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.
- 17.5. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות המשרד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 11 לעיל, במועד חתימת החוזה.
- 17.6. מובהר בזאת כי המציע ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.
- 17.7. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

## 18. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

### 18.1. מסמכים הקשורים בגוף המציע

- 18.1.1. פרטי המציע בנוסח המצורף בנספח ג'.
- 18.1.2. תעודות רישום תאגיד.
- 18.1.3. כלל המסמכים הנדרשים ע"פ חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות אישור רו"ח או פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק ותצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים המצורף בנספח ז'.
- 18.1.4. אישור עו"ד עדכני לעניין התאגדות ומורשי החתימה מטעם המציע כמובא בנספח ט'.
- 18.1.5. הצעת מחיר על פי נספח ב'.
- 18.1.6. אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים 2008, 2009 ו-2010 (לא כולל מע"מ). האישור יוגש על פי הנוסח בנספח י'. ככל שברשותו של מציע פלוני, לא יהיו במועד הגשת ההצעות למכרז דוחות כספיים סקורים/מבוקרים לשנת 2010, ניתן יהיה להוכיח את עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.4 לתנאי המכרז, ביחס לשנה זו, על ידי צירוף תצהיר הנהלת המציע, מאומת על ידי עו"ד, כי על פי הנתונים שבידם, המחזור הכספי של המציע לשנה שהסתיימה ביום 31.12.10 (ללא מע"מ) הינו בסך \_\_\_\_\_ ₪, אליו יצורף אישור רואה חשבון המציע, בנוסח המופיע בהוראת תכ"ס "אישורים מגורמים מקצועיים בהליך מכרזי" מס' 7.24.1.3 טופס מס' 7.24.1.3 ט'. העתק נוסח הטופס ניתן יהיה לקבל אצל הגב' עדי לוי, אגף הרישוי, בטלפון: 02-6663067.
- 18.1.7. אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חל" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב בנספח י"א.
- 18.1.8. פירוט נקודות השירות המופעלות ע"י המציע עצמו (ו/או זכיינים מטעמו) ברחבי הארץ בהן המציע מגיש שירותי קבלת קהל. הפירוט לגבי כל נקודת שירות יכלול: כתובת, זהות הגורם המפעיל, שעות הפעילות, שטח ונגישות לנכים כמפורט בנספח ה'.
- 18.1.9. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור בנספח י"ג, אם רלוונטי.
- 18.1.10. נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים, כמפורט בסעיף 29 לעיל, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא

בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק. נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: [www.Taagidim.justice.gov.il](http://www.Taagidim.justice.gov.il) בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

## 18.2. מסמכים הקשורים במנהל הפרויקט

18.2.1. קורות חיים מפורטים לפי שנים של מנהל הפרויקט המוצע, בצרוף תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות.

18.2.2. תצהיר של מנהל הפרויקט המוצע חתום בפני עו"ד בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 כמפורט **בנספח י"ב**.

## 18.3. מסמכים דרושים נוספים במסגרת המכרז

18.3.1. ערבות הגשת הצעה כנדרש בסעיף 10 **בנספח ד'**.

18.3.2. התחייבות לשמירת סודיות כמפורט **בנספח ח'**.

18.3.3. שובר הקבלה המקורי על תשלום 500 ₪ בגין רכישת מסמכי המכרז.

18.3.4. התחייבות המציע לחתום על הסכם השירותים וחתימת המציע בראשי תיבות על הסכם ההתקשרות המצורף **בנספח א'**.

18.3.5. כל מסמך אחר הנדרש בהתאם לתנאי מכרז זה.

18.4. המציע יקפיד לבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המרכיבים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות.

18.5. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

18.6. על המציע למסור את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז וכשירותו המקדמית כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.

18.7. אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

## 19. הגשת ההצעה

19.1. כל הצעה תוגש בשפה העברית בחמישה (5) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.

19.2. בנוסף יוגש עותק של ההצעה כולל כל הנספחים על גבי מדיה מגנטית בפורמט Microsoft Word או כל פורמט מקובל אחר.

19.3. באחד מחמשת העותקים של ההצעה שיוגשו, יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 2424: זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. **מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

- 19.4. על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה חתומה וכפולה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים המפורטים בסעיף 18 לעיל, לרבות ערבות ההצעה (כולל כתב הערבות המקורי) וכן את כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה במציע. על גב המעטפה החיצונית יציין המציע את מס' המכרז ואת שמו של המכרז ("מכרז 3/11 הצבת עמדות שירות אוטומטיות") ללא ציון זהות המציע.
- 19.5. את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין ג'נרי A, קומה 0 (בכניסה לספריה), עד ליום **2.10.11 בשעה 12.00. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.**
- 19.6. המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.
- 19.7. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 19.8. מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת על ידי שתי חברות, תאגידים או על ידי חברת אם וחברת בת, או על ידי חברות אחות. המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.
- 19.9. הגשת ההצעה על ידי המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.
- 20. קבלת מסמכי המכרז**
- 20.1. מפרט המכרז מפורסם באתרי האינטרנט שכתובתם: [www.pirsum.gov.il](http://www.pirsum.gov.il) או [WWW.MR.GOV.IL](http://WWW.MR.GOV.IL) (אתר מינהל הרכש הממשלתי), וניתן לעיין בהם דרך אתרי האינטרנט הנ"ל ללא תשלום.
- 20.2. **תשלום דמי השתתפות במכרז:** רשאי להגיש הצעה למכרז רק מציע אשר שילם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 500 ₪. סכום זה לא יוחזר למציע בכל מקרה. המציע ישלם את דמי ההשתתפות בבנק הדואר לחשבון משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מס' 0246185. על שובר התשלום יש לציין במפורש: "**מכרז מספר 3/11 הצבת עמדות שירות אוטומטיות**". בנוסף, **המציע נדרש לשלוח את הקבלה המעידה על תשלום דמי ההשתתפות הנ"ל, אליה יצורפו פרטי המציע, כולל מספרי טלפון ופקס, לפקס מספר -02 6663055 או לכתובת דוא"ל [levia@mot.gov.il](mailto:levia@mot.gov.il).**
- 20.3. מובהר בזאת כי תשלום דמי ההשתתפות במכרז הינו בבחינת תנאי סף להגשת הצעה למכרז.
- 21. כנס מציעים**
- 21.1. כנס מציעים יתקיים ביום **5.9.11** בשעה **12:00** בחדר ישיבות ארז קומה 6 במשרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בניין ג'נרי A, ירושלים.
- 21.2. המשרד רשאי לקיים פגישות הבהרה נוספות.
- 21.3. ההשתתפות בכנס המציעים איננה מהווה חובה.
- 22. שאלות הבהרה**
- 22.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב אל גב' עדי לוי, באמצעות פקס שמספרו 02-6663055 עד ליום **12.9.11** בשעה 15.00. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע ומספרי הטלפון והפקס שלו. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. באחריות המציע לוודא הגעת שאלות הבהרה בטלפון מס': 02-6663055.

22.2. כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה באמצעות פקס, על פי המען הרשום במסמכי הפניה, וכן לשאר רוכשי מסמכי המכרז מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהוו חלק ממסמכי המכרז. **מודגש בזאת כי כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה וכן לשאר המציעים שרכשו את מסמכי המכרז, והמציאו את פרטיהם למשרד, כמפורט בסעיף 20.2 לעיל. מציע אשר לא ימציא את פרטיו, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות הבהרה, של מציעים פוטנציאליים אחרים.**

22.3. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

### 23. דרישה למידע נוסף

23.1. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע לגלות פרטים נוספים מלאים ומדויקים לכל עניין שלא ניתן בהצעתו להנחת דעתה ואשר נחוצים לדעתה לשם הערכת המציע.

23.2. ועדת המכרזים רשאית, מטעמים שירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים הדרושים לה לשם קבלת החלטתה.

23.3. הועדה רשאית לבקר באתרים שאותם מפעיל המציע.

### 24. זכות עיון

24.1. ההצעות הזוכות תהיינה פתוחות לעיון המשתתפים במכרז, בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, למעט אותם חלקים אשר מהווים לדעת חברי ועדת המכרזים סוד מקצועי ו/או מסחרי.

24.2. מציע המגיש את הצעתו למכרז זכאי לבקש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים עקב היותם סוד מקצועי ו/או מסחרי תוך הצגת הנימוקים לבקשה. בקשת המציע תידון בוועדת המכרזים והחלטתה בעניין תהיה סופית. **שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת ליתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.**

### 25. תניית שיפוט בלעדי

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

### 26. איסור תיאום הצעות

26.1. המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.

26.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

26.3. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.

26.4. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

### 27. בעלות במידע וסודיות

27.1. כל מידע שגייע לידי הזוכה, במסגרת ההתקשרות עם המשרד או במסגרת מתן השרות או בקשר להסכם שייחתם בינו לבין המשרד יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והזוכה מתחייב לשמור בסודו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר נתונים או מידע כלשהו, אשר יגיעו אליו במסגרת מתן השרות כאמור או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השרות המפורט במכרז. התחייבות זאת

- תחול במהלך תקופת השירות לפנייה ובמשך חמש שנים לפחות לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.
- 27.2. הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 27.3. הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו.
- 27.4. הזוכה במכרז מתחייב לחתום על הצהרה על שמירת סודיות המצורפת **כנספח ח'** למסמכי המכרז לכך שסודיות כאמור תישמר על ידו, על ידי עובדיו וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע מטלות השירות הנדרש לפי מכרז זה.
- 28. חשש לניגוד עניינים**
- 28.1. המציע מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מהמועסקים על-ידו ו/או של מי מטעמו לבין ביצוע העבודה ומתן השירות נשוא מכרז זה.
- 28.2. המציע מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 28.3. המציע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 28.4. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.
- 28.5. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים.
- 29. היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות**
- תנאי מוקדם להתקשרות המשרד בחוזה עם המציעים הזוכים, יהיה הצגת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 30. ביטוחים**
- 30.1. המציע הזוכה מתחייב כי במידה ויזכה עליו לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.
- 30.2. ביטוח חבות המעבידים**
- 30.2.1. המציע הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 30.2.2. גבול האחריות לעובד לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 30.2.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה, זכיינים ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 30.2.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי המציע הזוכה.
- 30.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- 30.3.1 המציע הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 30.3.2 גבולות האחריות לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 30.3.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 30.3.4 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה, זכיינים ועובדיהם.
- 30.3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המציע הזוכה וכל הפועלים מטעמו.
- 30.4 כללי
- 30.4.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-
- 30.4.2 לשם המבוטח תתווסף **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**.
- 30.4.3 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 30.4.4 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 30.4.5 המציע הזוכה לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 30.4.6 ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על המציע הזוכה.
- 30.4.7 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 30.4.8 אישור עריכת ביטוחים, חתום ע"י המבטח מטעמו של הזוכה, בנוסח המצ"ב **כנספח ו'** לתנאי המכרז, יומצאו על ידי הזוכה לידי המשרד במצורף לחוזה ההתקשרות החתום על ידי מורשי החתימה אצל הזוכה
- 30.4.9 המציע הזוכה מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המציע הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף. המציע הזוכה מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 30.4.10 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המציע הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

### 31. העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

### 32. אחריות ושיפוי

הזוכה ישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע



התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור.  
הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו ישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

### 33. רשימת הנספחים המצורפים

להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

- 33.1. **נספח א'**: הסכם התקשרות.
- 33.2. **נספח ב'**: הצעת מחיר להצבת עמדת שירות אוטומאטית.
- 33.3. **נספח ג'**: טופס פרטי המציע.
- 33.4. **נספח ד'**: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז.
- 33.5. **נספח ה'**: נקודות שירות המופעלות על ידי המציע ברחבי הארץ בהן ניתנים שירותי קבלת קהל (לצורך בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף).
- 33.6. **נספח ו'**: אישור עריכת ביטוחים.
- 33.7. **נספח ז'**: תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו 1976.
- 33.8. **נספח ח'**: התחייבות לשמירה על סודיות.
- 33.9. **נספח ט'**: אישור עו"ד להתאגדות ומורשי חתימה.
- 33.10. **נספח י'**: אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי מהפעלת מרכזי שירות וקבלת קהל בכל אחת מהשנים 2008, 2009 ו-2010.
- 31.2. **נספח י"א**: אישור רו"ח בדבר העדר רישום "עסק חי".
- 33.11. **נספח י"ב**: תצהיר של מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום פלילי.
- 33.12. **נספח י"ג**: עידוד נשים בעסקים.
- 33.13. **נספח י"ד**: שלבי ביצוע ולוח זמנים להתארגנות של הזוכה.
- 33.14. **נספח ט"ו**: נוהל הכנת נקודת שירות לקליטת עמדת שירות אוטומאטית.
- 33.15. **נספח ט"ז**: נוהל לטיפול בתקלות.
- 33.16. **נספח י"ז**: פירוט נתונים בדבר היקפי השירות בשנים 2009 ו-2010.

## חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת 2011

### **בין**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה") מצד אחד;

### **לבין**

\_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

(להלן: "המבצע") מצד שני;

**הואיל:** והממשלה מעוניינת בהצבתן של עמדות שירות אוטומטיות לאזרח, בתחומי פעילותו של אגף הרישוי במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

**והואיל:** והממשלה פרסמה לצורך ביצוע ההתקשרות מכרז פומבי מספר 3/11;

**והואיל:** והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום \_\_\_\_\_;

**והואיל:** והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

**והואיל:** והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

### **אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

### **2. הגדרות**

בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם בנספח א' לחוזה זה.

" השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בסעיף 2 למכרז.

### 3. מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.
- 3.3. **מודגש בזאת**, כי אין לראות בכל האמור בחוזה זה, על נספחיו, התחייבות כלשהי של הממשלה, למספר פונים כלשהו ו/או מינימאלי שיידרשו לשירותי עמדות השירות (כהגדרתן במכרז) אשר יוצבו בחצרי המבצע במסגרת חוזה זה, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי הממשלה באשר למספר הפונים במסגרת חוזה זה במהלך תקופת ההתקשרות, כולה או חלקה.
- 3.4. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

### 4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

נספח א' (בחוזה זה: "המכרז")	מסמכי המכרז
נספח ב'	מסמך תשובות לשאלות הבהרה
נספח ג'	הצעת המבצע
- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות חוזה זה והוראות הנספחים יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות החוזה, כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' יגברו על הוראות נספח ג'.
5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מנהל אגף הרישוי במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").

### 6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. החל ממועד חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, תחל **תקופת התארגנות** שמשכה עד 60 יום. במהלך תקופה זו יידרש הספק לבצע את הפעילות המפורטת **בנספח יד'** לתנאי המכרז, בהתאם לתוכנית ההתארגנות שיציג במסגרת הצעתו, ובהתאם לדרישות חוזה זה (להלן: "**תקופת ההתארגנות**").
- 6.2. ביום תחילת תקופת ההתארגנות כאמור, יתאם המבצע עם הממונה, מועד לביקורת שיקיים הממונה בכל אתרי המבצע, לבחינת עמידת המבצע בדרישות המכרז, שיחול לא יאוחר מחלוף 45 יום מתחילת תקופת ההתארגנות. המבצע מתחייב לתקן את כל הערות המשרד, בקשר עם התארגנותו למתן השירותים נשוא המכרז, שיועברו לידיו בכתב, על חשבונו, בלוחות הזמנים שייקבעו על ידי הממונה, בתיאום עם המבצע.
- 6.3. תקופת ההתארגנות תסתיים עם מתן אישור הממונה על עמידה מוצלחת של המבצע הזוכה בתקופת ההתארגנות לשביעות רצונו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי למבצע לא תשולם כל תמורה בגין פעולותיו במהלך התארגנותו למתן השירות.
- 6.4. המבצע מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי המכרז והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. על אף האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 יום.
- 6.5. במידה ולא יעמוד המבצע הזוכה בכל דרישות ותנאי המכרז, ולרבות קבלת אישור הממונה כאמור, עד תום תקופת ההתארגנות, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד המבצע הזוכה ו/או לבטל את ההתקשרות.
- 6.6. תוקפו של חוזה זה יהיה למשך שלושים ושמונה (38) חודשים מיום חתימתו על ידי הממשלה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 6.7. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, אשר לא תעלינה במצטבר על תקופה נוספת של שניים מעבר לתקופת ההתקשרות (להלן: "**הארכת תקופת ההתקשרות**").

6.8. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או הארכת תקופת ההתקשרות, לפי העניין.

6.9. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה.

6.10. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.11. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.

## 7. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

7.1 להשלים את התארגנותו למתן השירותים, הכל כמפורט בהצעתו למכרז ובמסמכי המכרז, בתוך 60 יום מיום חתימת החוזה.

7.2 לבצע את כל המטלות, כמפורט בתנאי המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד.

7.3 להכין ולוודא משך כל תקופת ההתקשרות את תקינות התשתית הנדרשת לצורך הצבתן של עמדות השירות בנקודות השירות, ובכלל זה: מרחב פיזי מספק, נקודות חשמל ותקשורת מחשבים, כמפורט ב**נספח ט"ו** לתנאי המכרז.

7.4 להפעיל את נקודות השירות בהן יוצבו עמדות השירות, במשך 10 שעות לפחות בכל יום בימים א' - ה' ו- 4 שעות עבודה לפחות בימי שישי וערבי חג.

7.5 לדווח על כל תקלה בעמדות השירות, בהתאם לנוהל טיפול בתקלות, המצ"ב **נספח ט"ז** למכרז.

7.6 לפעול באופן מיידי לתיקון כל תקלה בתשתית הפיזית לעמדות השירות (נקודות החשמל והתקשורת), ולדווח על השלמת ביצוע תיקון כאמור למשרד בהתאם למפורט בנוהל הטיפול בתקלות, המצ"ב **נספח ט"ז** למכרז.

### **7.7 תשלום למשרד התחבורה עבור פעולות בעמדות השירות -**

7.7.1 המבצע מתחייב לשלם למשרד סך של \_\_\_ ש"ח, עבור כל פעולה בעמדת שירות, מבין עמדות השירות שתוצבנה בנקודות השירות המופעלות על ידי המבצע ו/או מי מטעמו (להלן: **"תעריף פעולה"**).

7.7.2 תעריף הפעולה יעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת. העדכון הראשון יבוצע ביום 1.7.2012.

7.7.3 המבצע מתחייב לשלם את תמורת הפעולות בעמדות השירות כאמור, לפי דוחות חודשיים שיפיק המשרד, בגין החודש שקדם להפקתו, בתוך 10 ימי עסקים ממועד קבלת דו"ח כאמור. חשבון אשר לא ישולם במועד כאמור, יחויב בריבית חשב כללי מהמועד האחרון לתשלום ועד מועד התשלום בפועל.

7.7.4 במקרה של אי ביצוע תשלום או איחור בביצוע תשלום כאמור, המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד המבצע, כולה או חלקה, ו/או להעביר את עמדות השירות מחצרי המבצע, כולן או חלקן, עד לתשלום מלוא חוב המבצע למשרד.

7.8 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.2 להלן, המבצע מתחייב להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה על נספחיו.

7.9 המבצע מתחייב להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש למתן השירותים ברמת האיכות הנדרשת, כמפורט בהוראות חוזה זה.



11.4 המבצע יעביר לממונה תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת העובדים בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

## **12. תקופת חסימה**

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

## **13. ביטוחים**

המציע הזוכה מתחייב כי במידה ויזכה עליו לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

### **13.1 ביטוח חבות המעבידים**

13.1.1 המציע הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

13.1.2 גבול האחריות לעובד לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

13.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה, זכיינים ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

13.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי המציע הזוכה.

### **13.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

13.2.1 המציע הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

13.2.2 גבולות האחריות לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

13.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

13.2.4 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה, זכיינים ועובדיהם.

13.2.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המציע הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

### **13.3 כללי**

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

13.3.1 לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

13.3.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

13.3.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

13.3.4 המציע הזוכה לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

13.3.5 ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על המציע הזוכה.

13.3.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

13.3.7 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, ימצאו במשרד עד למועד חתימת ההסכם.

13.3.8 המציע הזוכה מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המציע הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף. המציע הזוכה מתחייב להציג את העתקי הפוליסות

המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.  
13.3.9 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המציע הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

#### 14. אחריות המבצע

14.1 המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

14.2 המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

14.3 למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

14.4 אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

#### 15. חובת סודיות

15.1 המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.

תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

15.2 כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל-להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

15.3 עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 15.1 לעיל.

15.4 המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

15.5 המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים.

15.6 עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.



## 16. אבטחת מידע

- 16.1 המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 16.2 המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 16.3 המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

## 17. ניגוד עניינים

- 17.1 המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 17.2 המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 17.3 המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

## 18. זכויות קניין

- 18.1 מוסכם בזה כי זכויות הקנייניות בעמדות השירות לרבות התוכנה המותקנת בהן, וכן כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בחישובים ובדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכוש הבלעדי של הממשלה, ואין בכל האמור בחוזה זה, על נספחיו, כדי להעביר למבצע זכות כלשהי בעמדות השירות, ו/או כל חלק מהן.
- 18.2 הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

18.3 על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

## 19. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 45 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.10 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

## 20. מהות הקשר בין הצדדים

20.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעת תמורת השירותים.

- 20.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז ("התמורה המופחתת").
- 20.3 במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "**החישוב החדש**") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 20.4 למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 20.5 הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.
- 20.6 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.
21. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.
22. **קניזו ועיכבון**
- מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.
23. **ערבות ביצוע**
- 23.1 להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך **150,000 ₪** שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "**הערבות**").
- 23.2 במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
- 23.3 הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:
- 23.3.1 המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 23.3.2 המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 23.3.3 המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 12 לעיל.
- 23.3.4 בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.
- 23.3.5 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.
- 23.4 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.
- 23.5 חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 23.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 23.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

## 24. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

25. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב.

ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

26. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחווה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

27. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

28. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

29. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

30. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

**הממשלה:** משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

**המבצע:** כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

## ולראיה באו הצדדים על החתום:

הממשלה	המבצע
<hr/> המנהל הכללי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	<hr/> חתימת מורשה/י החתימה
<hr/> תאריך החתימה	<hr/> תאריך החתימה
<hr/> חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	<hr/> חותמת המבצע
<hr/> תאריך החתימה	

הצעת מחיר להצבת עמדת שירות אוטומאטית

שם המציע: \_\_\_\_\_

מס עוסק/ח.פ.: \_\_\_\_\_

**התמורה המוצעת לתשלום למשרד התחבורה בגין כל פעולה בעמדת שירות, כהגדרתה בסעיף 2.14 לתנאי המכרז, היא סך של \_\_\_\_\_ ₪ (המחיר המוצע יהיה ללא מע"מ שכן התמורה הניתנת למשרד אינה מחויבת בתשלום מע"מ).**

- מוסכם ומובן כי המחיר כאמור הינו סופי וכי אנו לא נהיה זכאים לתמורה כלשהי בגין אספקת השירותים נשוא מכרז זה.
- מוסכם ומובן כי התמורה החודשית הכוללת שתשולם למשרד התחבורה תהיה מכפלת המחיר כאמור במספר הפעולות שבוצעו בכל אחת מעמדות השירות שתוצבנה באתרי הזוכה במהלך חודש נתון.
- תשלום התמורה כאמור יבוצע לא יאוחר מחלוף 10 ימי עסקים מיום הצגת דוח הפעולות החודשי שבוצע בכל אחת מהעמדות. דוח הפעולות החודשי יישלח לזוכה על ידי המשרד ביום העסקים הראשון של כל חודש עוקב החל מיום תקופת התפעול ועד ליום סיום ההתקשרות.
- המחיר יעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת. על אף האמור לעיל מועד העדכון הראשון יהיה ב-1 ליולי 2012, ע"פ שיעור שינוי מדד לצרכן בגין חודש אפריל 2012 לעומת מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת המציע

\_\_\_\_\_  
תאריך

טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

	שם המציע	1
	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות וכדומה)	2
	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	3
	תאריך התארגנות	4
	שמות בעלים / שותפים	5
	שמות מורשי החתימה	6
	שם המנהל הכללי	7
	מען המציע (כולל מיקוד)	8
	מספרי טלפון במשרד	9
	מספר פקס	10
	כתובת דוא"ל	11
	שם איש הקשר למכרז	12
	טלפון נייד	13
	כתובת דוא"ל	14

חתימת המציע

תאריך

**נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז**  
(ערבות המכרז)

תאריך: \_\_\_\_\_  
שם המוסד הבנקאי: \_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_  
פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**הנדון: ערבות מספר \_\_\_\_\_**

לבקשת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪) אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם מכרז פומבי מס' 3/11 "להצבת עמדות שירות אוטומאטיות".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום **2.1.12**.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח:

\_\_\_\_\_  
הכתובת

\_\_\_\_\_  
מס' הבנק ומס' הסניף/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך

נספח ה' למכרז

**נקודות שירות המופעלות על ידי המציע (ו/או על ידי צד שלישי מטעמו) ברחבי הארץ שבהן מוגשים שירותי קבלת קהל (נכון למועד הגשת ההצעה)**

(מובהר כי הטבלה תכלול לפחות 25 נקודות שירות ב-25 יישובים שונים ברחבי הארץ בהפעלה של המציע ו/או באמצעות צד שלישי מטעמו)

מס"ד	יישוב	כתובת	שטח מ"ר	שעות פעילות (בימים 'א'-ה')	שעות פעילות (ביום ו' וערבי חג)	זהות הגורם המפעיל (המציע) / צד ג' מטעמו	נגישות לנכים (כן/לא)	קיום 5 חניות מוסדרות לפחות (כן/לא)	נקודה מועדפת להצבת עמדת שרות (כן/לא)
1	ירושלים								כן
2	תל אביב								כן
3	חיפה								כן
4	באר שבע								כן
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									

מציע שלו מספר נקודות שירות הגבוה מ-25 יכול להוסיף שורות על פי שיקול דעתו.

חתימת המציע

תאריך

## נספח ו' למכרז – אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

### מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

א.ג.ג.,

#### הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הקבלן") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לחוזה התקשרות להצבת עמדות שירות אוטומטיות עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים את הביטוחים המפורטים להלן:

#### ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה, זכיינים ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי הקבלן.

#### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה, זכיינים ועובדיהם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

#### כללי

- בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**.
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
  3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ חתימת מורשה המבטח וחותרמת המבטח

\_\_\_\_\_ תאריך



**תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976**

- אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:
1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 3/2011 "להצבת עמדות שירות אוטומאטיות" שפרסם משרד התחבורה (להלן: "המכרז").
  2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
  3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
  4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

**אישור**

הנני מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מר \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עורך הדין

**התחייבות לשמירת סודיות**

**הואיל** ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מעוניין להציב עמדות שירות אוטומאטיות בנקודות שירות של הזוכה.

**והואיל** והזוכה עשוי להיחשף לסודות שהם בגדר צנעת הפרט עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

**על החתום:**

חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה
-------	-------	------------	-----------

אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד  
ועדת המכרזים  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז מספר 3/2011

אני \_\_\_\_\_ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:  
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): \_\_\_\_\_
2. סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
3. תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_
4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור): \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

בכבוד רב,

תאריך:

\_\_\_\_\_ שם מלא      עו"ד      חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ כתובת      \_\_\_\_\_ טלפון

**אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים 2008, 2009 ו- 2010**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת \_\_\_\_\_

**הנדון : אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים  
שנסתיימו בימים 31.12.2008, 31.12.2009 ו- 31.12.2010**

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.08, ליום 31.12.09 וליום 31.12.10 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

**לחילופין:**

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.08, ליום 31.12.09 וליום 31.12.10 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

**לחילופין:**

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

**לחילופין:**

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ המחזור הכספי של חברתכם לכל אחת מהשנים כדלקמן:
- |                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| לשנה המסתיימת ביום 31.12.08 שווה ל - | _____ (לא כולל מע"מ): |
| לשנה המסתיימת ביום 31.12.09 שווה ל - | _____ (לא כולל מע"מ): |
| לשנה המסתיימת ביום 31.12.10 שווה ל - | _____ (לא כולל מע"מ): |

בכבוד רב,

רואי חשבון

- יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.
- האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים  
א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז הצבת עמדות שירות אוטומאטיות (להלן: "המכרז")**

**דיווח רואה חשבון**

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

**לחילופין:**

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום \_\_\_\_\_ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).

ד. ממועד חתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(\*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.  
(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

**תצהיר של מנהל הפרויקט מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ .לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן: הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות (לרבות עבירות של אחריות קפידה):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(יש לפרט את העבירות).

חתימה: \_\_\_\_\_  
שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אישור חתימה על ידי עו"ד:

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז., ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ חותמה: \_\_\_\_\_

**עידוד נשים בעסקים**

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

**לעניין זה:**

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
    - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
    - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
  - **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
  - **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
  - **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
  - **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
  - **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור;
  - **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
  - **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.
- מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

**שלבי ביצוע ולוח זמנים להתארגנות של הזוכה**

60 הימים החל ממועד החתימה על החוזה ועד לתחילת תקופת התפעול יוגדרו "תקופת התארגנות" במהלכה הזוכה מתחייב לבצע את המטלות הבאות:

מס'	מטלות הזוכה	ימים ממועד החתימה על החוזה
1	תיאום חלוקת עבודה בין שני הזכיינים וקבלת אישור המשרד; העברת חוזה התקשרות חתום על ידי מורשי החתימה של המבצע למשרד; העברת אישור עריכת ביטוחים חתום על ידי המבטח; הפקדת ערבות ביצוע בידי המשרד;	עד 10 יום
2	הכנת התשתית להצבת עמדת השירות כמפורט <b>בנספח ט"ו</b> למכרז. במהלך תקופה זו יפנה הזוכה לנציג הממונה ויבקש להתקין עמדה בכל נקודת שירות בה הושלמה הכנת התשתית	עד 30 יום
3	קביעת מועד לעריכת ביקורת שתבוצע על ידי הממונה באתרי המבצע עם השלמת התקנת השתית בכל העמדות.	עד 35 יום
4	תיאום התקנת עמדות השרות בנקודות השרות מול המבצע, ליווי מנהל הפרויקט את התקנת העמדות, מתן דיווח שוטף לנציג הממונה אודות ההתקנה בנקודות השירות השונות, השלמת התקנת העמדות.	עד 45 יום
5	קביעת מועד לעריכת ביקורת שתבוצע על ידי נציג הממונה באתרי המבצע עם השלמת התקנת העמדות.	עד 50 יום
6	השלמת ההקמה הפיזית של נקודות השירות, לאחר תיקון כל הליקויים, בהתאם להנחיות נציג הממונה	עד 60 יום



**נוהל הכנת נקודת שירות לקליטת עמדת שירות אוטומאטית**

**1. שיטה**

**1.1** הזוכה אחראי להכנת התשתית בנקודת השירות לצורך התקנת עמדת השירות, כמפורט במסמך זה להלן.

**1.2** לפני יום ההתקנה שנקבע יש לאשר מול נציג הממונה שהאתר מוכן להתקנת העמדות כמפורט במסמך זה.

**1.3** יש לוודא לפני יום ההתקנה שנקבע אישור כניסה לתאריך ההתקנה עבור המתקין והמוביל.

**1.4** ביום ההתקנה יש לוודא שמקום ההתקנה פנוי ומוכן, שמיקום העמדה נגיש, ובפרט – ללא מדרגות, או עם מעלית משא ממשטח פריקה ממשאית ועד למיקום הסופי של העמדה.

**1.5** במקרה של תקלה או עיכוב המונעים את ההתקנה במועד, יתואם מועד חלופי להתקנה.

**1.6** נציג הממונה יהיה נוכח ביום ההתקנה ויאשר את קבלת העמדה והפעלתה. אישר נציג הממונה את ההתקנה, יבצע הנציג הדרכה לנציג הזוכה בנקודת השירות.

**2. דרישות מיקום פיזי להתקנת העמדה**

**2.1 מיקום פיזי**: יש להכין מקום פיזי פנוי וריק מכל חפץ, שיאפשר התקנת העמדה ע"פ המידות המפורטות בסעיף 2.3 להלן

**2.2** העמדה תוצב במקום מקורה אטום בפני חדירת מים.

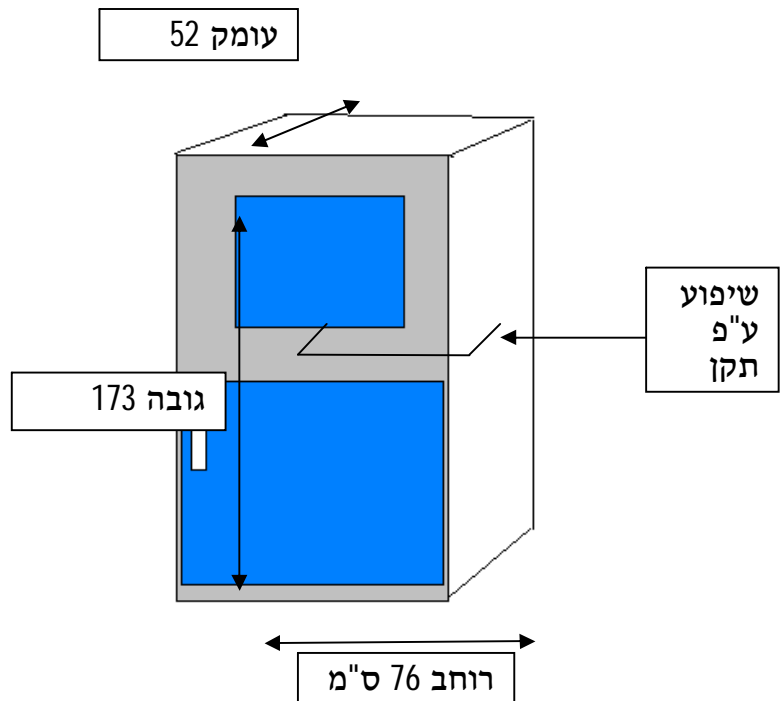
**2.3 מידות העמדה:**

**2.2.1** עומק - 52 ס"מ

**2.2.2** רוחב - 76 ס"מ

**2.2.3** גובה - 173 ס"מ

#### 2.4 תרשים מידות העמדה:



2.5 קיבוע: העמדה תקובע לרצפה, בהתאם לתכנון שנקבע לאותו אתר.

2.6 אפשרויות התקנה: העמדה שתותקן תהיה מסוג עמדת לובי או עמדת קיר על פי בחירת הזוכה. לא תתאפשר התקנה של עמדה חיצונית.

#### 2.7 מרווחים פנויים סביב העמדה:

2.7.1 מרחב מאחור: יש להשאיר מרווח בגב העמדה לצורך אוורור. המרחק מהקיר צריך להיות 10 ס"מ לפחות, כאשר הבסיס עליו עומדת העמדה כבר מרחיק אותה מהקיר ב- 5 ס"מ.

2.7.2 מרווח קדמי: מרווח קדמי נדרש לצורך גישה לתחזוקה, החלפת חומרים מתכלים וכיוצ"ב, במרחק שיאפשר פתיחה נוחה של הדלת הקדמית כולל אפשרות מעבר ועבודה לטכנאי.

2.7.3 מרווח לצורך קבלת קהל: פרט לכך, המרווח הקדמי לצורך המתנת קהל הינו בהתאם למספר המתוכנן של הממתינים בתור אשר לא יפחת ממרחב עבור שלושה אנשים.

#### 3. דרישות תשתית חשמל

3.1 על הזכין להתקין במקום העמדה נקודת חשמל V220 מוזנת ישירות מארון החשמל.

#### 4. דרישות תשתית תקשורת

4.1 תשתית תקשורת פסיבית : על הזכין להתקין במקום העמדה נקודת רשת RG45.

4.2 תשתית תקשורת אקטיבית: גישור לנתב IP\VPN וחיבור תקשורת אקטיבית לנתב תהיל"ה –  
באחריות המשרד.

## 5. דרישות תשתית נוספות

5.1 תשתיות החשמל והתקשורת שיוכנו על ידי הזוכה יהיו בטוחות לשימוש, מקובעות ומוסותרות  
ככל הניתן.

5.2 באתר העמדה תהיה גישה לנכים הן לאתר והן לעמדה.

5.3 באתר תהיה תאורה מספקת אשר תאפשר גישה נוחה בשעות החשיכה.

5.4 באתר תוצב מצלמת אבטחה למעקב על סביבת העמדה בכלל ועל העמדה בפרט.

ב ב ר כ ה,

גאנס חאמדה,  
מנהל אגף הרישוי

## נוהל טיפול בתקלות

### **1. מקום מתן השירות**

1.1. השירות יינתן בנקודות השירות.

### **2. קריאה לשירות**

2.1. הקריאה לשירות ודיווח על תקלות ייעשו על ידי נציגי הזוכה בנקודות השירות באמצעות פנייה לטלפון הספק (טלדור) שמספרו 03-9200000 או בפקס 03-9236108 או בכתובת דוא"ל שתוגדר לאחר ההתקשרות עם הזוכה. בעת הפנייה לספק יש לציין את מספר העמדה ("מספר ספק") המופיע בצורה בולטת על גבי עמדת השירות.

2.2. הספק יקיים מוקד שירות עם מענה אנושי בימים ראשון עד חמישי מן השעה 08:00 ועד לשעה 17:00.

2.3. הספק יקיים מוקד שירות ותמיכה 7X24 למעט יום כיפור. מוקד זה יטפל בתקלות שיתגלו באופן אוטומטי על ידי מערכת הניטור, מעבר לשעות העבודה שצוינו בסעיף 2.2 לעיל. הטיפול ייעשה במקרה זה על ידי השתלטות מרחוק של כונן-תורן על העמדה וניסיון לתקן את התקלה מרחוק. אם ניסיון זה לא יצליח, יישלח טכנאי לטיפול בעמדה באתר, בתחילת יום העבודה הבא.

2.4. זמן ההמתנה המרבי למענה במרכז השירות לא יעלה על חמש דקות.

### **3. היענות לקריאה לשירות**

3.1. הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות ו/או תפעול:

3.1.1. במקרה של תקלה, יינתן מענה על ידי טכנאי כולל הגעה לעמדת שירות התקולה עד 4 שעות מפתיחת התקלה, אלא אם סוכם אחרת על ידי המזמין.

3.1.2. אם מדובר ברמת תחזוקה רגילה והתקלה נפתחה לאחר השעה 15:00, יגיע הטכנאי ביום העבודה למחרת עד השעה 09:00.

3.2. בכל מקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיימה ביום הגעת הטכנאי ו/או בהתאם לדרישת המשרד הספק מתחייב להחליף את העמדה ו/או לספק שירות חלופי ברמה שווה או עולה על רמת השירות המוחלף.

3.3. אם יתברר שהתקלה נובעת מרכיב שאינו באחריות הספק, כגון – עקב תקלת יישום שבאחריות הגורם שפיתח את היישום, בעיית קווי תקשורת שבאחריות ספק התקשורת הקווית, או בעיית תשתית שבאחריות הזוכה, יעביר מוקד הספק את הדיווח על התקלה לגורם האחראי במשרד התחבורה להמשך טיפולו, בהתאם לנוהל התחזוקה של הפרויקט. הודיע מוקד הספק כי הבעיה הינה בתשתית שבאחריות הזוכה, יפעל הזוכה לפתרון הבעיה ביום שלמחרת ותוך מתן דיווח שוטף לנציג המשרד עד לפתרון הבעיה.

3.4. מובהר כי הרשות להתקין, להעביר, להזיז, להחליף חומרים מתכלים, לתקן וכל פעולה אחרת הנוגעת לעמדה מלבד השימוש הרגיל בה, כפי שיוגדר על ידי המשרד לכלל האזרחים, נתונה אך ורק לנציג הספק או לנציג המשרד.

**נתונים בדבר היקף הנפקת רישיון רכב או רישיון נהיגה בשנים 2009-2010**

להלן נתונים בדבר היקפי הנפקת תעודת רישוי רכב או רישוי נהיגה, (להלן: "תעודה") בשנת 2010.

<u>סה"כ</u>	<u>רכב</u>	<u>נהיגה</u>	<u>סוג פעולה</u>
2,702,570	2,170,647	531,923	הודעות חידוש שנשלחו בדואר
			פעולות בסניפי הרישוי:
649,724	458,683	191,041	חידוש רישיון
779,337	671,668	107,669	כפל רישיון
<u>116,846</u>	<u>0</u>	<u>116,846</u>	נהגים חדשים
1,545,907	1,130,351	415,556	סך ביניים
461,140	333,397	127,743	פעולות במענה קולי: חידוש/כפל רישיון
227,084	165,627	61,457	תשלומים באינטרנט

להלן נתונים בדבר היקפי הנפקת תעודת רישוי רכב או רישוי נהיגה, (להלן: "תעודה") בשנת 2009.

<u>סה"כ</u>	<u>רכב</u>	<u>נהיגה</u>	<u>סוג פעולה</u>
2,733,449	2,222,270	511,179	הודעות חידוש שנשלחו בדואר
			פעולות בסניפי הרישוי:
666,550	462,328	204,222	חידוש רישיון
704,143	587,006	117,137	כפל רישיון
<u>113,181</u>	<u>0</u>	<u>113,181</u>	נהגים חדשים
1,483,874	1,049,334	434,540	סך ביניים
370,250	272,801	97,449	פעולות במענה קולי: חידוש/כפל רישיון
211,612	163,841	47,771	תשלומים באינטרנט

למען הסרת ספק, מודגש, כי הנתונים המפורטים לעיל הם נתונים כוללים, המתייחסים לפעולות המבוצעות נכון למועד פרסום מכרז זה, באמצעות מכלול אמצעי השירות שמספק המשרד לציבור, ולרבות: אפשרויות תשלום באתר האינטרנט הממשלתי, מוקד מענה קולי וביצוע פעולות בסניפי משרדי הרישוי. הצבת עמדות השירות נשוא מכרז זה, תהווה אמצעי שירות נוסף על האמצעים האחרים העומדים לרשות הציבור, ולפיכך יש להתייחס לנתונים הכוללים המפורטים לעיל בהתאמה.

עוד מובהר בזאת, כי היקפים אלה ניתנים לצורכי התרשמות כללית בלבד וכי המשרד אינו מתחייב בפני המציעים להיקפים אלו או לכל היקף אחר. המבצע לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי במידה וכמות הפעולות שיבוצעו בעמדות השירות תהיה מצומצמת מהמפורט לעיל.

כן יובהר כי עשיית השימוש בנתונים אלו, נעשית על דעתו של המציע בלבד, והמציע יהא מנוע מלטעון כלפי המשרד כל טענה ו/או לבוא בכל דרישה ו/או תלונה בגין כל נזק שנגרם לו כתוצאה מעשיית השימוש בנתונים כאמור.